

Sales & Reservation Agent til Arthur Hotels

Er du klar til at prøve kræfter med et job, hvor du får brug for både dine faglige og personlige kompetencer? Sætter du en ære i altid at levere høj kvalitet og skabe oplevelser, som overgår gæsternes forventninger – og vil du være en del af verdens bedste kommercielle team? Så er det dig, vi leder efter!

Som Sales & Reservations Agent hos Arthur Hotels besvarer du spørgsmål fra gæster på telefon og mail, så gæsterne føler sig trygge ved hotellet allerede inden deres ophold. Du vil både have kontakt til private gæster, firmagæster og professionelle bookere. Du får derfor en stejl læringskurve, der sikrer, at du får et godt kendskab til hotellerne og deres særegenheder. Alt sammen for at sikre den bedst mulige oplevelse for gæsterne.

Dine vigtigste opgaver:

- Telefonisk og elektronisk kontakt med gæster, bookere og agenter i forbindelse med individuelle forespørgsler og gruppeforespørgsler.
- Rådgivning af og forventningsafstemning med gæster, så vi sikrer, at gæsten får den bedste oplevelse.
- Udarbejdelse af tilbud og opfølgning på grupper.
- Deltagelse i salgsaktiviteter såsom rundvisninger, kundemøder og lignende.
- Opfølgning på reservationer via forskellige bookingplatforme.

Vi forventer, at du:

- har erfaring fra en lignende stilling.
- er stærk skriftligt og mundtligt på både dansk og engelsk.
- griber mulighederne og har fokus på detaljerne.
- motiveres af at have travlt og elsker at have mange bolde i luften.
- nyder at arbejde selvstændigt, men også dynamikken ved at være en del af et team.
- er superbruger i Officepakken.
- har kendskab til branchens Property Management Systemer (PMS).
- er struktureret og hurtig på tasterne.
- er udadvendt og en god kollega.

Vi glæder os til at høre fra dig! Send en ansøgning med dit CV til job@arthurhotels.dk. Skriv "Sales & Reservations Agent" i emnefeltet. Vi indkalder løbende til samtaler. Har du spørgsmål, er du meget velkommen til at kontakte Reservation Manager Orshi Papp på mail: op@arthurhotels.dk eller telefon: 33 45 77 02.

De bedste hilsner
Arthur Hotels

Arthur Hotels – come as guest, leave as family

Arthur Hotels består af Hotel Kong Arthur og Ibsens Hotel, der begge er boutiquehoteller i det skønne Nansensgadekvarter i København. Vi holder meget af vores gæster, vores omverden og ikke mindst af hinanden, hvilket giver en helt unik kultur og et sammenhold ud over det sædvanlige. Det smitter af på vores gæster og gør, at mange vælger at komme igen og igen. Vi er et mangfoldigt team på i alt lige omkring 100 medarbejdere, der hele tiden udvikler sig. Arthur Hotels vil pr. 1. januar 2024 være en røgfri arbejdsplads.